

# FIDUSEMILLA

## Boletín de Fiduagraria No. 1

Fidusemilla es la nueva herramienta de comunicación que hemos creado para ustedes. A través de este boletín buscamos mantenerlos informados sobre nuestras principales novedades, productos, servicios, así como los eventos en los que participamos, entre otros.

Este boletín, de periodicidad mensual, es el puente mediante el cual pretendemos establecer una comunicación más fluida y directa con ustedes. Igualmente, este boletín se articula con nuestros programas estratégicos como el Plan de Educación Financiera, con el que promovemos el conocimiento de los clientes sobre los servicios y productos financieros, así como el Plan Estratégico de Servicio al Cliente, cuyo objetivo es aumentar la satisfacción y lealtad de los clientes de la entidad.

¡Bienvenidos siempre a nuestras ediciones de Fidusemilla!



*Somos Semilla de  
Inversión, somos el  
eslabón entre los  
inversionistas y las  
necesidades del  
campo colom-  
biano.*

### En este número:

- Iniciaron nuestros encuentros de "Fiducia con Calidad".
- F3, nuevo fondo de inversión colectiva
- Nuestros FIC calificados en 1/AAA.



@FiduagrariaSA



Facebook.com/Fiduagraria

## Iniciaron nuestros encuentros de “Fiducia con Calidad”



Germán Darío Salas, subgerente administrativo de Asopagos; Fulvio Improta, vicepresidente financiero y de inversiones; Luz Marina Fernández, gerente de desarrollo corporativo; Cleofilda Bonilla de Laboratorios Contecon; Luis Fernando Cruz, presidente de Fiduagraria; Myriam Gutiérrez, gerente de Alumbrado Público de Tunja; Doris Coronado, vicepresidente comercial y Juan Carlos Perdomo, jefe de asuntos contractuales. **Foto:** Fiduagraria.

Los consumidores financieros serán los protagonistas e invitados especiales en “Fiducia con calidad”, espacios de acercamiento generados con el fin de conocer mejor la percepción de los clientes sobre los servicios ofrecidos. La primera jornada se realizó el pasado 30 de septiembre y el 15 de octubre en las instalaciones de la fiduciaria. **¡Los esperamos!**

### Fiduagraria – Semilla de Inversión

## ¡Nuestros FIC calificados en 1/AAA!



Los Fondos de Inversión Colectiva (FIC) Confirenta, RentaPlazo, RentaPaís y FIC600 fueron calificados en 1/AAA por FitchRatings Colombia. Esta calificación es considerada la de más baja sensibilidad al riesgo de mercado, la de menor exposición a riesgos como las tasas de interés y los spreads crediticios y la de mayor calidad crediticia de los activos de un portafolio.

Los fondos administrados por Fiduagraria se caracterizan por contar con un perfil de riesgo de bajas volatilidades y por garantizar seguridad, liquidez y rentabilidad.

## Canales de comunicación

Conmutador: 5606100

Línea de servicio al cliente:  
018009590000

Ventanilla de recepción y entrega de correspondencia: piso 29 del Edificio Avianca, ubicado en la Calle 16 No 6-66. Los horarios son de lunes a jueves de 7:30 am a 5:00 p.m. y los viernes de 7:00 am a 4:30 p.m.

Defensor del Consumidor financiero:  
**Peña González & Asociados Abogados**

José Guillermo Peña González  
Defensor del Consumidor Financiero  
Tel. (1) 213 13 70 Fax (1) 2130495  
Avenida 19 No.114-09 Of.502, Bogotá.  
[defensorfiduagraria@pgabogados.com](mailto:defensorfiduagraria@pgabogados.com)

Página web: [www.fiduagraria.gov.co](http://www.fiduagraria.gov.co)

Correos electrónicos:

[comercial@fiduagraria.gov.co](mailto:comercial@fiduagraria.gov.co)

[servicioalcliente@fiduagraria.gov.co](mailto:servicioalcliente@fiduagraria.gov.co)

Redes sociales: @FiduagrariaSA

[Facebook.com/Fiduagraria](https://www.facebook.com/Fiduagraria)

## F3, nuestro nuevo fondo de inversión colectiva

F3 es el nuevo fondo de inversión colectiva creado por Fiduagraria. F3 es un fondo abierto, a la vista, cuenta una calificación de 2/AAA por parte de Fitch Ratings y con un perfil de riesgos conservador. El monto mínimo de apertura con el que podrán participar los inversionistas en este fondo es de \$200.000.

Este fondo es el primer producto de la familia de fondos “Rentasemilla”, una nueva alternativa de inversión mediante la cual se pueden agrupar 1 o más FIC abiertos o cerrados orientados a la conformación de portafolios de renta fija, variable o mixtos.