

FIDUSEMILLA

BOLETÍN INSTITUCIONAL

N° 47

AGOSTO - SEPTIEMBRE - OCTUBRE



Fiduagraria
Filiat del Banco Agrario

**SOMOS UNA FIDUCIARA
TRANSACCIONAL**

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario - Fiduagraria S.A.

Calle 16 # 6 - 66 pisos 26, 28 y 29 - Edificio Avianca, Bogotá.

PBX: +57 (601) 5802080

Líneas de atención al cliente: 01 8000 95 9000 y (601) 5609886 en Bogotá

Línea comercial: 57 + (601) 5802121

nuestrocliente@fiduagraria.gov.co

servicioalcliente@fiduagraria.gov.co

www.fiduagraria.gov.co

CONTENIDO

Resultados
Satisfactorios

pág 3

Alianza BAC

pág 5

Nuestras Redes
Sociales

pág 9

Capacitación Servicio
al cliente

pág 9

Fiduagraria
Transaccional

pág 11

Conoce nuestros
FIC

pág 12

Canales de
Atención

pág 13

Educación
Financiera

pág 14



RESULTADOS SATISFACTORIOS

En Fidagraria continuamos trabajando para ofrecerle el mejor servicio y resultados a nuestros clientes, agradecemos la confianza depositada en nuestra gestión.

Nos complace destacar los siguientes resultados a corte de mes de septiembre de 2022:



Generados por comisiones de **Fondos de Inversión Colectiva**

\$10.231 millones

\$28.278

Por Comisiones en **Fiducia Estructurada.**

Cerramos el mes con las siguientes cifras

ROE
4,0%

Utilidad acumulada
\$2,218 millones

Eficiencia operacional
90,7%.

Queremos destacar que estos resultados no serían posibles sin el esfuerzo de los colaboradores y el respaldo de nuestros clientes, accionistas y partes interesadas en general.

ALIANZA BAC

BANCO AGRARIO DE COLOMBIA, MATRIZ DE FIDUAGRARIA SA



Aprende cómo adquirir tu **FIC 600** si tienes cuenta en el **Banco Agrario de Colombia**

1. Ingresas a **www.bancoagrario.gov.co** - haz clic en **Banca Virtual**.



2. Haz clic en el **menú** y selecciona nuevos **productos fiduciarios – Fondo de Inversión - FIC600**.

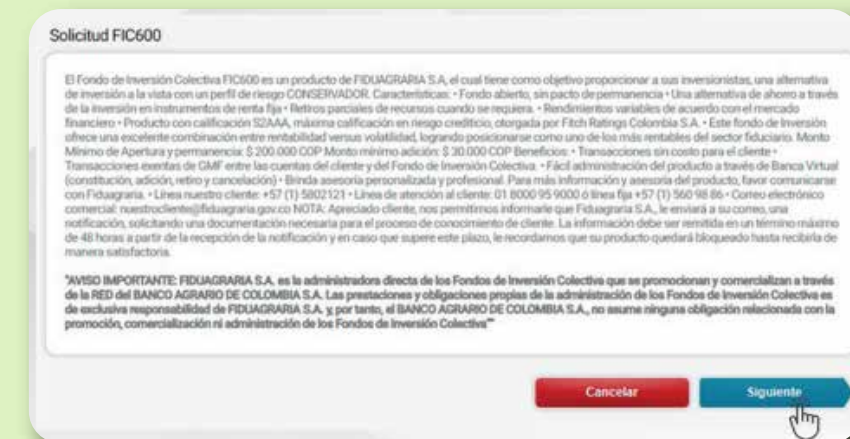


3. Te aparecerá un mensaje que dice **“Redireccionar a Fiduagraria”**, haz clic en Confirmar. Te dirigirá a nuestra **página web www.fiduagraria.gov.co** ahí debes diligenciar el **formulario Vinculación Virtual de Clientes** y dar clic en **Aceptar Condiciones**.



Nota: Una vez finalizado el registro uno de nuestros funcionarios se contactará contigo para continuar con el proceso de vinculación, adicional recibirás un correo de **nuestrocliente@fiduagraria.gov.co**

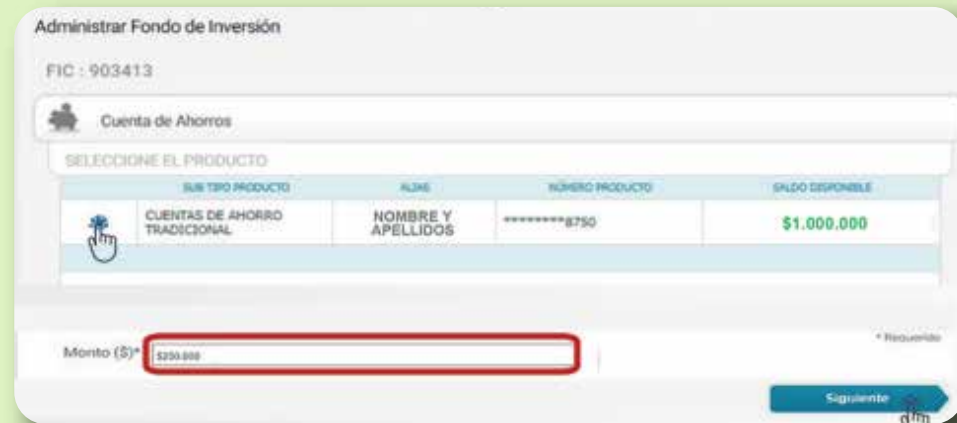
4. Ingresas nuevamente a tu Banca Virtual, Selecciona Fondos de Inversión, se abrirá una ventana de solicitud, haz clic en siguiente.



5. Haz clic en la opción he leído y acepto los términos y condiciones del producto y tratamiento de datos.



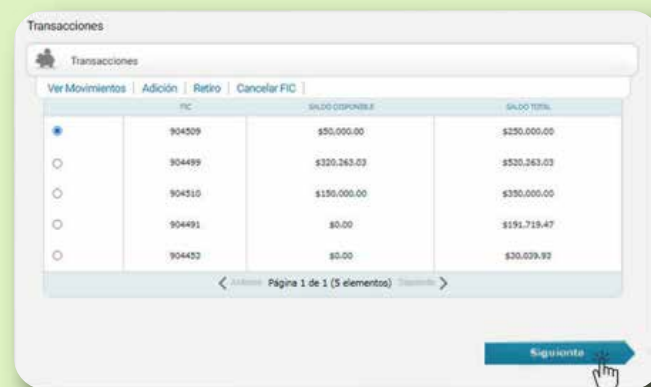
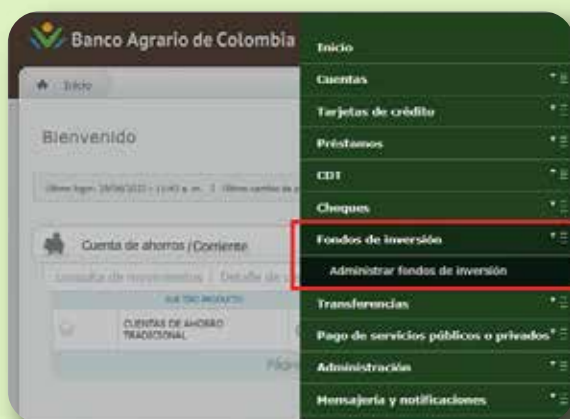
6. En la ventana emergente que se abrirá, haz **clic en OK**, selecciona la cuenta de tu preferencia, realiza el débito del monto deseado.



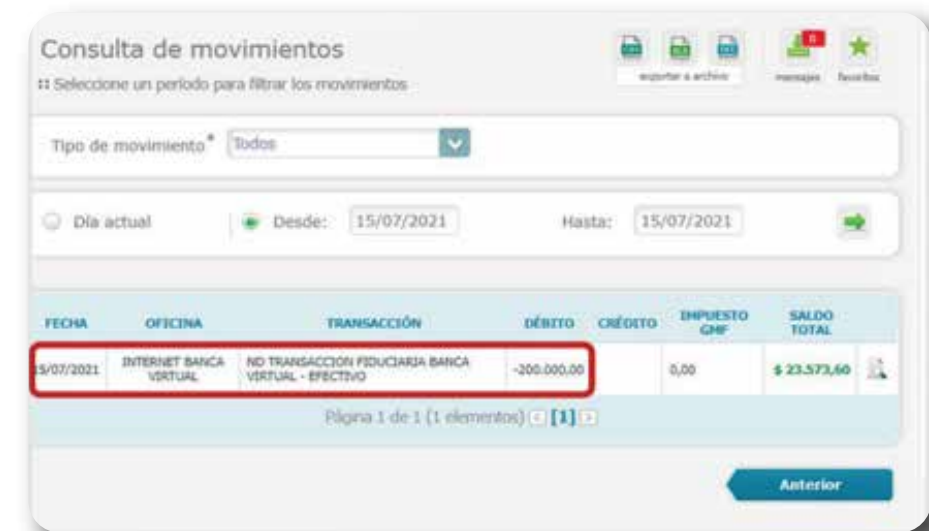
7. Valida el monto a debitar, ingresando tu **usuario, clave transaccional** y haz clic en **“Confirmar”**, seguido haz **clic en Aceptar**.



8. Ingresa nuevamente a tu **Banca Virtual**, haz clic en Menú – **Fondos de Inversión – Administrar Fondos de Inversión**, te aparecerá una ventana con el **Saldo Disponible y Saldo Total**



9. Si deseas verificar el **movimiento** de tu cuenta de ahorros o corriente, ingresa a la sección movimientos y allí verás el débito que se realizó en tu cuenta seleccionada.

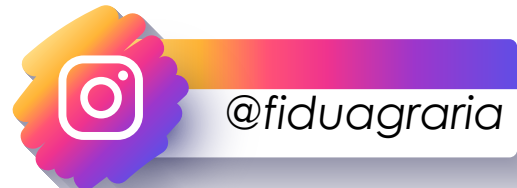


Conoce más ingresando a las Redes Sociales del Banco Agrario



Banco Agrario de Colombia

NUESTRAS REDES SOCIALES



CAPACITACIÓN SERVICIO AL CLIENTE

En el mes de septiembre, se continuó con la capacitación a nuestros colaboradores sobre Excelencia en el Servicio al Cliente.

El principal objetivo de ésta, es:

Fortalecer las habilidades del equipo de colaboradores de Fiduagraria para brindar a nuestros clientes, excelencia en el servicio y la mejor experiencia posible en todos los momentos de su relación con la entidad.



Compartamos unos comentarios de los asistentes a la capacitación:

William Alexander Tunarosa - - Profesional de Calidad

La capacitación fue un excelente ejercicio para aclarar e identificar la importancia que tenemos como funcionarios en ofrecer un excelente servicio, el cual será nuestro agente diferenciador frente las demás fiduciarias y que logrará la fidelización y confianza de nuestros clientes.

Edwin Alexander Infante Arcila – Ejecutivo Comercial

La capacitación en servicio es lo que hoy en la revolución 5.0 que yo la llamo, hoy tenemos la revolución digital y la revolución en servicio, el cliente ha tenido una transformación en este aspecto, porque en un ambiente de autogestión, las organizaciones tienden a dejar en un segundo plano el servicio, para FIDUAGRARIA el mayor insumo es el servicio hacerlo diferenciado y es en esta capacitación donde vemos las estrategias y como nosotros como colaboradores somos la primera línea de servicio, fortalecer este aspecto del servicio nos lleva a ofrecer valor agregado a nuestra labor y a sobresalir en el sector financiero.

FIDUAGRARIA TRANSACCIONAL

Nuestro **Fiduagraria Transaccional** es un portal exclusivo para clientes de **Fondos de Inversión Colectiva FIC 600 y Confirenta**.

Lo encuentras en **www.fiduagraria.gov.co – Fiduciaria Transaccional – Fondos de Inversión Colectiva – Gestione sus FIC**



Puedes descargar la **APP Fidagraria Transaccional**



En ella podras:

- Realizar adiciones desde los corresponsales bancarios
- Efectuar retiros
- Gestionar transacciones entre tus encargos
- Consultar los saldos, movimiento y descargar los extractos de tus encargos.

Los horarios para realizar tus transacciones son:

Para adición: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Para retiros: lunes a viernes de 8:00 a.m a 1:30 p.m.

CONOCE NUESTROS FIC



FIC 600

Es un perfil de riesgo conservador, busca rentabilidades diarias competitivas, es para inversiones de corto plazo.

Cuenta con la más alta calificación AAA Fitch Ratings

Se puede crear el FIC con un monto desde \$1.000 y adicionar en cualquier momento desde \$1.

Puedes realizar tus transacciones a través del portal Fidagraria Transaccional.



RENTA PAIS

Cuenta con perfil de riesgo conservador, genera rentabilidad diaria, para un ahorro a corto plazo.

Es un tipo de fondo abierto, cuenta con un pacto de permanencia mínimo de 30 días.

El monto de apertura es de \$500.000 y el monto mínimo de permanencia es de \$500.000.



CONFIRENTA

Es un perfil de riesgo Conservador, lo que significa que se balancea entre la rentabilidad y el riesgo de inversión.

Es un perfil abierto, ideal para las personas o empresas que tengan un objetivo de inversión a mediano plazo, se puede administrar desde el portal Fiduciaria Transaccional.

Su monto de apertura es mínimo de \$200.000 y monto mínimo de permanencia es de \$200.000.

NOTA: Sabias qué, en julio se llevó a cabo la fusión de los fondos F6 y Renta Optima, estos fueron absorbidos y ahora administrados a través del Fondo de Inversión Colectiva FIC 600.

CANALES DE ATENCIÓN



Página Web
www.fiduagraria.gov.co

Líneas de Atención Bogotá
(601) 580 2080

Correo Electrónico del área Comercial:
nuestrocliente@fiduagraria.gov.co

Atención en Línea
www.fiduagraria.gov.co/Atención en Línea/Chat en línea

Puntos y horarios de atención
Dirección principal:
Calle 16 No 6-66, Piso 29. Edificio Avianca,
Bogotá – Colombia
Atención al público presencial:
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

EDUCACIÓN FINANCIERA EN FIDUCIA PARA NIÑOS

¿Sabes qué es el dinero?

Es un recurso que puede ser escaso, si lo utilizas por ejemplo para comprar un helado hoy, ya no lo puedes usar en unos meses para comprar un balón de fútbol, una muñeca o un video juego.

Hay que decidir qué es lo que más quieres. Para saber cuánto puedes ahorrar es necesario que hagas un presupuesto, que es hacer una lista de los gastos e ingresos que vas a tener en un determinado periodo de tiempo, como en una semana, un mes o un año.

¿Cuáles son los ingresos y los gastos?



Los ingresos son el dinero que recibes; puede ser el que te den tus familiares en el cumpleaños, como regalos de navidad o recompensa por alguna actividad que realices.

Tus gastos serán el dinero que utilizas como en comprar dulces, algún regalo para una persona especial, una salida al cine o al parque.

Ahora, ¿Qué es ahorrar?

Es guardar parte de tu dinero que recibes hoy para poderlo gastar en el futuro en cosas que hayas planeado comprar o que puedas llegar a necesitar.





Fiduagraria
Filiat del Banco Agrario

www.fiduagraria.gov.co
2022